

## Algemene voorwaarden behorende bij het warmte garant plan “Schook Inspectie en Service”.

### Artikel 1 Algemeen

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Schook: Schook Inspectie en Service
  - Contractant: degene (opdrachtgever, natuurlijk persoon, consument, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) die bij Schook een service plan heeft afgesloten.
  - Warmte garant plan: een van de gekozen abonnementsvormen welke door Schook worden aangeboden.
  - Abonnement: een schriftelijke overeenkomst waarin is vastgelegd welk pakket is gekozen tijdens de contractperiode.
- Het warmte garant plan heeft uitsluitend betrekking op gasgestookte verwarmingsketels tot 99,9 kW in de woningbouw waarvoor een abonnement wordt afgesloten.
- Het warmte garant plan kan alleen worden afgesloten als blijkt dat bij de eerste onderhoudsbeurt het toestel goed toegankelijk en bereikbaar is. Tevens dient het toestel volgens de installatievoorschriften aangesloten te zijn.
- Schook beoordeelt te allen tijde of een toestel mag worden ondergebracht in het warmte garant plan en mag dit weigeren zonder opgaaft van redenen.
- Schook behoudt zich het recht om zonder opgaaft van redenen een contractant te weigeren of een abonnement niet te verlengen of te beëindigen.

### Artikel 2 Looptijd

- Het warmte garant plan gaat in op de dag dat het toestel de eerste onderhoudsbeurt heeft gehad en eventuele mankementen zijn verholpen. Dit zal gebeuren tegen het normale uurtarief.
- Dit warmte garant plan heeft een looptijd van..... jaar en zal zonder opzegging stilzwijgend worden verlengd.
- De maximale looptijd van het basis plus pakket is 14 jaar na het productiejaar van het toestel hierna wordt het abonnement omgezet naar een basis pakket.

### Artikel 3 Pakketten

- Basis pakket: Jaarlijks preventief onderhoud (controleren, schoonmaken en afstellen van het toestel).
- Basis Plus pakket: Jaarlijks preventief onderhoud zoals het basis pakket alsmede het tussentijds verhelpen van storingen voor toestellen tot 14 jaar hiervoor zullen geen voorrijkosten en arbeidskosten in rekening worden gebracht met een maximum van twee uur per storing eventueel te vervangen onderdelen zullen wel in rekening worden gebracht.

### Artikel 4 Onderhoud

- Het warmte garant plan geeft recht op één onderhoudsbeurt per jaar naar de richtlijnen van de fabrikant.
- Het tijdstip van het uitvoeren van de onderhoudsbeurt zal worden uitgevoerd na overleg met de contractant.
- De werkzaamheden worden verricht op werkdagen tussen 7.30 uur en 16.30 uur.
- De contractant stelt Schook in de gelegenheid om het werk te verrichten en verschaft hem de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
- Mocht er op het afgesproken tijdstip niemand aanwezig zijn, zullen de voorrijkosten in rekening worden gebracht.

### Artikel 5 Storingen

- Storingen zullen z.s.m. worden verholpen met een maximum van 24 uur na de melding op het storingsnummer van Schook mits het spoedeisend is.
- Voor storingen die buiten het warmte garant plan vallen gelden de normale tarieven.

### Artikel 6 Prijs en betaling

- De genoemde tarieven zijn exclusief administratiekosten.
- De tarieven kunnen voor een nieuwe contract periode worden gewijzigd. Indien deze boven de indexering CBS indexcijfer CAO lonen uitgaat, zal deze tijdig schriftelijk worden medegedeeld.
- De eerste onderhoudsbeurt ter afsluiting van het abonnement zal tegen het normale tarief worden uitgevoerd.
- Voor werkzaamheden buiten het contract zal het normale tarief worden gerekend
- De prijzen genoemd in het serviceplan zijn geldig voor de postcodes 5361 t/m 5364, 6500 t/m 6586, 6601 t/m 6617, 6631 t/m 6645 indien het toestel zich buiten dit gebied bevindt zal er een kilometer toeslag worden gerekend van €0,55 per kilometer.
- Indien er meerdere toestellen op hetzelfde adres aanwezig zijn die ook in het warmte garant plan worden ondergebracht zal hiervoor geen extra kilometer vergoeding worden gerekend.
- Alle werkzaamheden welke buiten het warmte garant plan vallen worden volgens de normale uurtarieven van Schook aan de contractant in rekening gebracht.

### Artikel 7 Uitesloten werkzaamheden

1. Werkzaamheden die buiten het warmte garant plan zijn: het vervangen/repareren van diverse appendages welke zich buiten de mantel van het toestel bevinden maar wel van invloed zijn op de werking van het toestel zoals het expansievat de thermostaat een externe pomp de radiatoren een automatische ontluchter een niet functionerende vloerverwarmingssnuit het ontstoppen van de condensafvoer onder het toestel enz.

2. Uitesloten van het warmte garant plan die recht geven op service zijn het niet opvolgen van de bedieningshandleiding het vergeten van het openen van de gaskraan, een te lage of te hoge toevoer gasdruk door een defecte huiskrukrugelaar, een te lage waterdruk, een gedoofde waakvlam tenzij deze niet wil blijven branden, het onjuist bijvullen en ontluchten van de cv installatie, geen spanning op het stopcontact aanwezig of de stekker niet in het stopcontact, defecte zekeringen, een storing veroorzaakt door de montage werkzaamheden door derden, een te laag ingestelde thermostaat, lege batterijen in een thermostaat, onjuiste stand van schakelaars, bevroren leidingen, verkalking van het toestel alsmede het ontkalken hiervan i.v.m. vergrote kans op lekkage, storingen en gebreken buiten het toestel, storingen ten gevolge van moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening.

### Artikel 8 Aansprakelijkheid

- Schook is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit fouten bij het uitvoeren van bovengenoemde werkzaamheden, mits deze schade aantoonbaar is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet aan de kant van het personeel van Schook.
- Schook is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het uitvallen van de installatie.
- Indien Schook aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Schook in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- Schook is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### Artikel 9 Verhuizing

- Bij verhuizing is de contractant verplicht Schook hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte te stellen.
- In geval van verhuizing of overlijden kan het contract kosteloos worden overgeschreven op de nieuwe bewoner van het pand.
- Wijziging van telefoonnummer dient tijdig te worden doorgegeven aan Schook in verband met het inplannen en de bereikbaarheid voor onderhoud.
- Indien een toestel wat bij Schook in het serviceplan zit wordt vervangen door een ander bedrijf kan het contract na een betaalde inspectie tegen het normale uurtarief worden hervat.

### Artikel 10 Slotbepaling

- Schook heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde versie op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.
- Indien een contractant een wijziging in de voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht gaan opzeggen.
- Indien Schook de gewijzigde voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Schook de wijzigingen tijdig kenbaar maken. Zij treden dan in werking 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
- Op punten waarin deze voorwaarden niet voorzien zijn, zijn de algemene leveringsvoorwaarden voor onderhouds- en serviceabbonementen voor woninginstallaties van de UNETO-VNI van toepassing.
- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Schook behoudt zich het alleenrecht op deze voorwaarden voor, enige vorm van nadruk is verboden.

### Schook Inspectie en Service

de Lingert 5305\*6605 DK\*Wijchen

Telnr:06-20608103\*mail@schookinspectieervice\*www.schookinspectieervice

Rabo nr:1598.51.564.\*Kvk nr:51520192.\*BTW nr:NL164789753B01